

Février 2025

Legaltech & IA générative : imaginer la fonction juridique du futur !



En partenariat avec



Introduction



À l'occasion du Sommet mondial de l'action sur l'IA organisé à Paris du 10 et 11 février 2025, nous explorons l'impact de l'intelligence artificielle (IA) et des technologies *Legaltech* sur la fonction juridique.

Cette étude, intitulée '**Legaltech & IA générative : imaginer la fonction juridique du futur !**', s'est fixée comme objectif de répondre à la question « Comment l'IA générative et les *Legaltech* peuvent-elles transformer et réinventer la fonction juridique pour l'avenir ? »

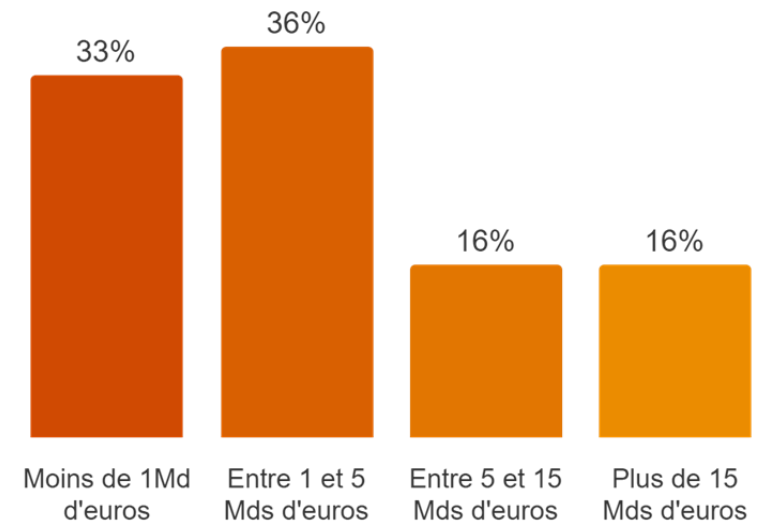
En examinant des aspects tels que la digitalisation des directions juridiques (DJ), les projets de digitalisation prévus d'ici 2025, et l'importance de l'IA générative dans les processus pertinents, nous mettons en lumière les tendances actuelles et les attentes futures.

Comment avons-nous procédé ?

Du 13 décembre 2024 au 19 janvier 2025, 76 répondants, membres du Cercle Montesquieu, l'association française qui fédère directeurs juridiques et secrétaires généraux ont répondu à un questionnaire en ligne d'une durée de 10 minutes.

Ils représentent une vingtaine de secteurs différents.

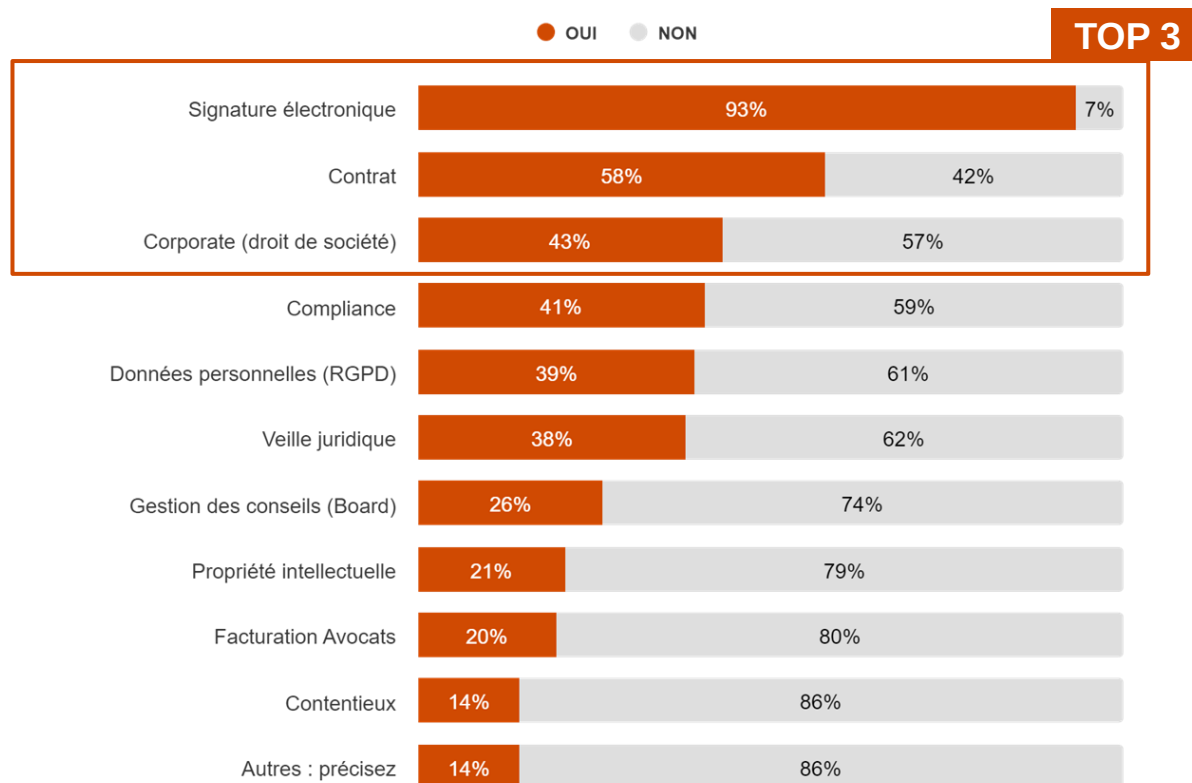
Pour plus de contexte, voici une représentation du panel en termes de chiffres d'affaires.



Les DJ ont pleinement conscience de l'importance de la digitalisation



Parmi les processus ci-dessous, quels sont ceux que vous avez déjà digitalisés ?



D'ores et déjà, depuis le Covid, les DJ ont intégré la digitalisation pour gérer la charge de travail. (voir Etude PwC: « IA générative & Directions juridiques : créer le monde de demain ! »)

Focus (voir Annexes – Page 12)

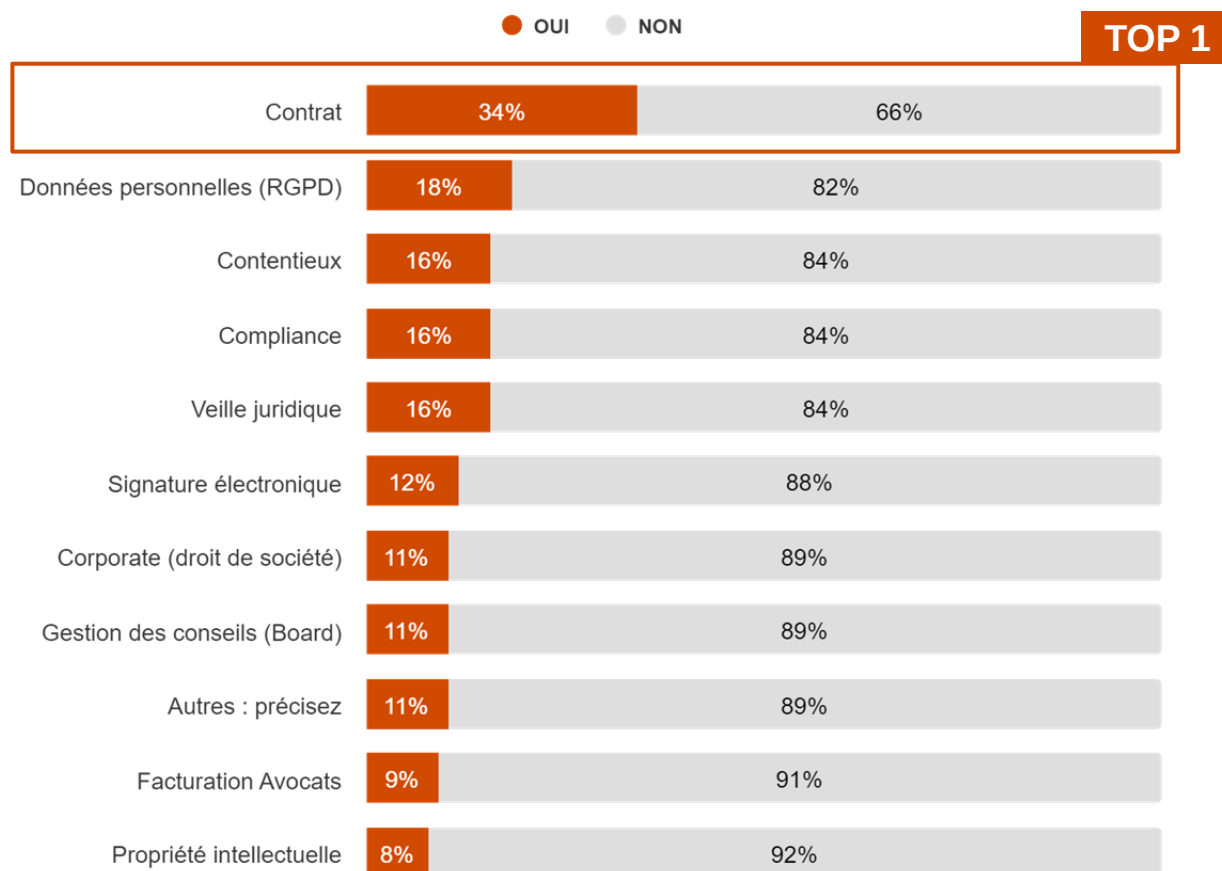
Les entreprises de moins d'1Md d'euros de CA sont les plus avancées sur le process contrat (68%).

Les entreprises de plus de 5Md d'euros de CA sont plus avancées sur la Compliance (58%) et contrebalancent les entreprises de moins de 5 Md (32%).

La digitalisation concerne tous les processus



Avez-vous prévu un projet de digitalisation en 2025 sur l'un des processus suivants ?



L'ensemble des processus de la DJ, certes à divers niveaux d'importance, est concerné par la digitalisation. Il s'agit à la fois du cœur de production (ex : Contrat, RGPD) mais aussi des activités administratives, de gestion (ex: Facturation Avocats).

Focus (voir Annexes – Page13)

Pour les entreprises de moins d'1Md d'euros de CA, le contrat se hisse en tête des projets avec la gestion du RGPD (20%)

Pour les entreprises de plus de 15Md d'euros de CA, c'est le contentieux qui est ex-aequo avec les projets contrat (42%).

La digitalisation est elle-même renforcée par l'intégration de l'IA au sein des *Legaltech*



62%

des répondants disent
« oui » à la question «
L'intégration de l'IA par les
Legaltech est-elle
obligatoire pour le choix de
vos outils ? »

OUI

Intégration **obligatoire** de l'IA

Pour ceux qui ont répondu "OUI", elle permet de gagner en **efficacité**, d'automatiser les tâches répétitives, d'améliorer la prise de décision et de s'adapter aux besoins spécifiques des utilisateurs, tout en évitant l'**obsolescence** des outils.

« Tout d'abord, il s'agit d'une question d'efficacité, notamment pour les tâches répétitives, et la recherche/analyse de données. Deuxièmement, car l'IA fait maintenant partie de "l'état de l'art": un outil sans IA risque de devenir obsolète très rapidement. »

NON

Intégration **facultative** de l'IA

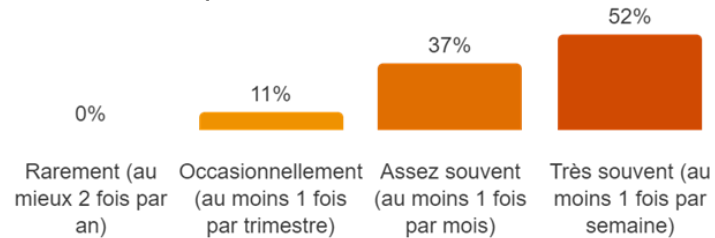
Pour ceux qui ont répondu "NON", elle doit répondre à un **besoin spécifique**, éviter les erreurs potentielles, et ne pas être utilisée comme un simple argument marketing.

« Uniquement si cette option a une pertinence, vendre l'IA comme un outil/attrape mouche marketing sans fonctionnalité opérationnelle réelle ne présente aucun intérêt. »

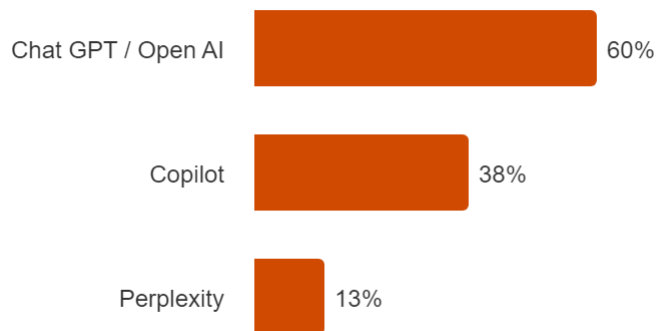
71% des répondants utilisent l'IA générative dans les recherches juridiques



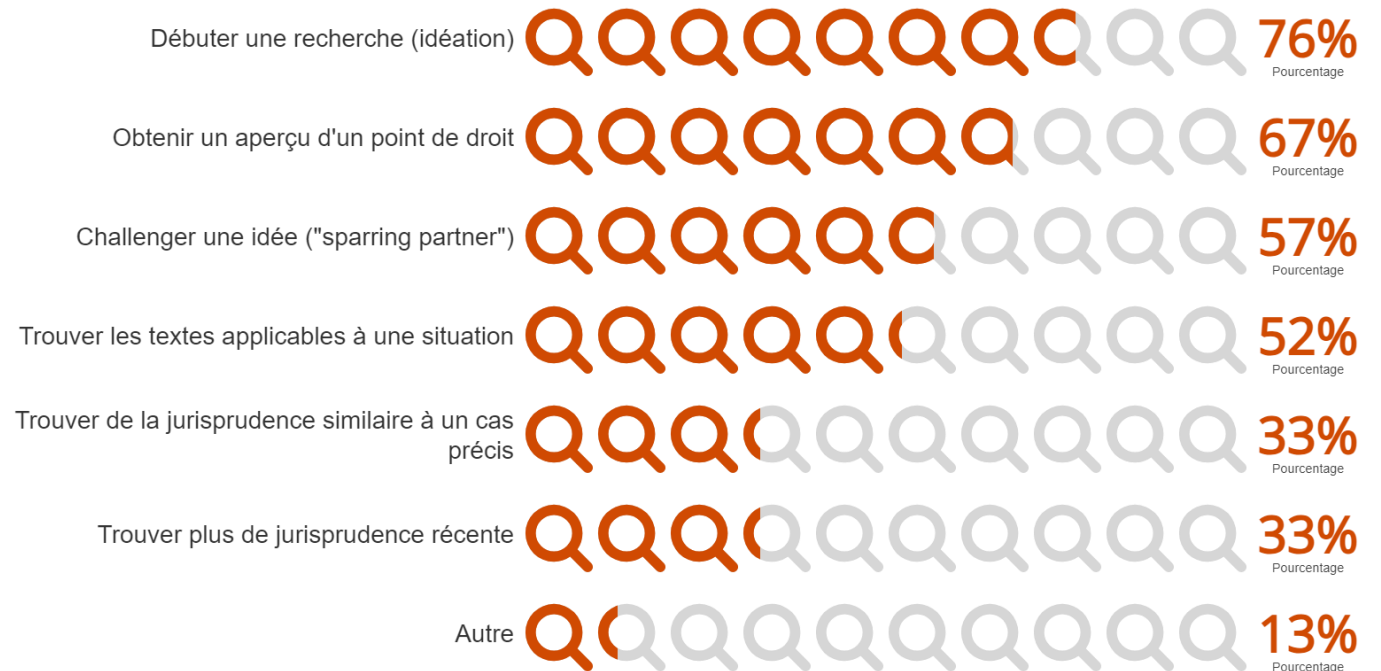
La moitié des répondants l'utilisent au moins 1 fois par semaine



Le TOP 3 des IA utilisées



Quels usages de l'IA générative faites-vous déjà dans vos recherches ?



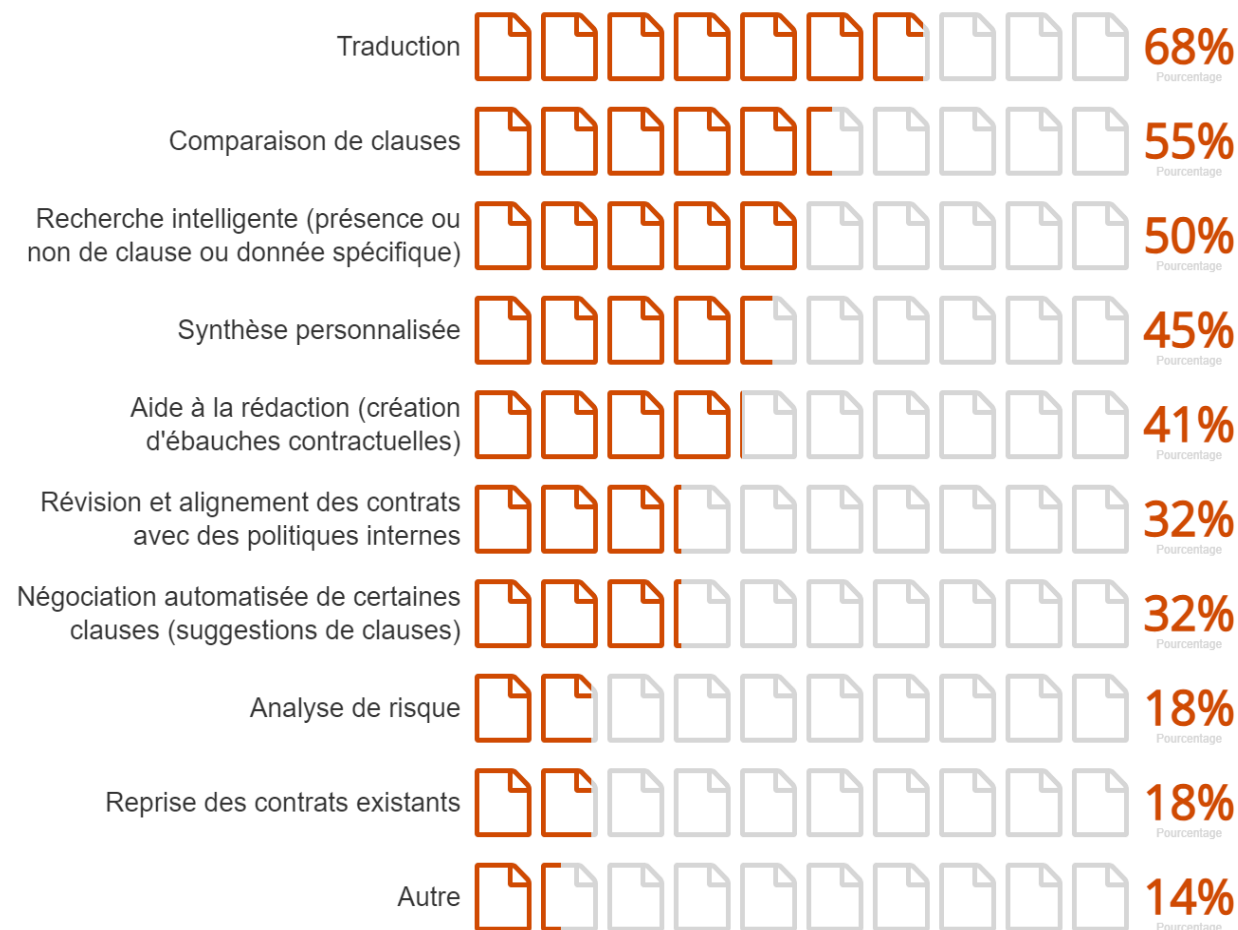
Autre :

- **Création** de clause spécifique
- **Rédaction** de textes simples, de courriers
- **Synthèses**
- **Analyse** de documents
- **Recherche** d'éléments d'information en droit international, introuvables sur les plateformes françaises

30% des répondants utilisent l'IA générative pour la gestion des contrats



Parmi ces répondants, voici les usages de l'IA générative dans leur pratique contractuelle :



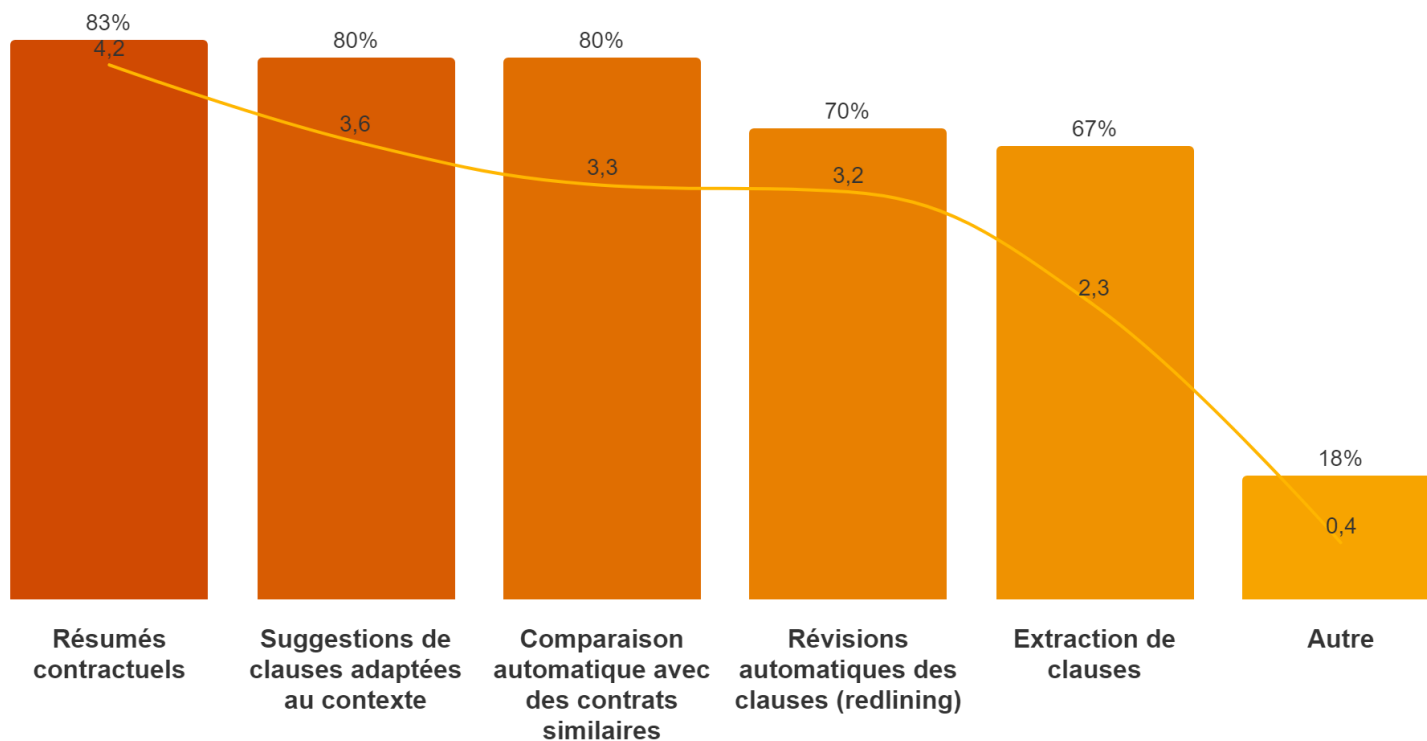
Autre :

- **Contract management** : alerte sur échéance, partage
- **Process M&A** : relecture de contrats d'entreprise cible dans une due diligence

Les *Legaltech* doivent intensifier l'intégration de l'IA pour optimiser la pratique contractuelle des juristes



Quels types de tâches aimeriez-vous que l'IA générative gère de manière autonome ?



Autre :

- **Automatisation et gestion des tâches :** Rappels sur échéances passées, archivage et classement, automatisation de tâches de contract management, génération de contrats simples, et identification de clauses spécifiques.
- **Vérification et révision :** Vérification de la jurisprudence et des références citées, révision et alignement avec les politiques internes, et vérification de la mise à jour des articles et de la jurisprudence dans les documents juridiques.
- **Support et traduction :** Répondre à des questions simples venant de clients internes, traductions adaptées au contexte, et aide à la rédaction de clauses/contrats selon le droit applicable.

Comment lire le graphique ?

83% des répondants souhaiteraient que l'IA générative gère les résumés contractuels de manière autonome.

La courbe montre la priorité accordée par les répondants à chaque tâche. Plus le chiffre est élevé, plus la tâche est classée haut dans le classement des priorités par les répondants.

Les juristes anticipent une utilisation plus extensive de l'IA générative en 2025



90%

de ceux qui n'utilisent pas l'IA générative pour la recherche et la pratique contractuelle estiment vouloir l'utiliser à terme.

12 MOIS

63% précisent qu'ils envisagent une utilisation de l'IA générative pour la recherche juridique d'ici 12 mois

60% précisent qu'ils envisagent une utilisation de l'IA générative pour leur pratique contractuelle d'ici 12 mois

Conclusion

L'innovation digitale et l'intégration de l'IA dans les *Legaltech* ne sont pas des concepts futuristes, mais des **réalités actuelles** qui transforment les directions juridiques.

Les directeurs juridiques reconnaissent l'importance cruciale de l'IA, qui impacte le modèle stratégique et organisationnel des directions juridiques ainsi que le rôle et le positionnement du juriste.

Grâce à l'IA générative, les juristes **ont déjà commencé à modifier leur manière de travailler** sur certains cas d'usages. Cette évolution doit et va se poursuivre avec une focalisation plus grande sur la gestion et la gouvernance des données ainsi que sur la doctrine et la politique juridique.

Dans ce contexte, les *Legaltech* **jouent un rôle essentiel dans cette transformation en intégrant l'IA générative** dans leurs solutions afin d'apporter davantage d'efficacité, de sécurité et de valeur au travail des juristes.





Annexes

Process digitalisés par catégorie de CA



Question : « Parmi les processus ci-dessus, quels sont ceux que vous avez déjà digitalisés ? »

	QUEL EST LE CA DE VOTRE ENTREPRISE ?											
	MOINS DE 1MD D'EUROS			ENTRE 1 ET 5 MDS D'EUROS			ENTRE 5 ET 15 MDS D'EUROS			PLUS DE 15 MDS D'EUROS		
	OUI	NON	SOUS-TOTAL	OUI	NON	SOUS-TOTAL	OUI	NON	SOUS-TOTAL	OUI	NON	SOUS-TOTAL
Corporate (droit de société)	40%	60%	33%	44%	56%	36%	50%	50%	16%	42%	58%	16%
Gestion des conseils (Board)	24%	76%	33%	26%	74%	36%	25%	75%	16%	33%	67%	16%
Contrat	68%	32%	33%	48%	52%	36%	58%	42%	16%	58%	42%	16%
Contentieux	12%	88%	33%	11%	89%	36%	8%	92%	16%	33%	67%	16%
Signature électronique	96%	4%	33%	93%	7%	36%	92%	8%	16%	92%	8%	16%
Propriété intellectuelle	20%	80%	33%	19%	81%	36%	25%	75%	16%	25%	75%	16%
Compliance	32%	68%	33%	37%	63%	36%	58%	42%	16%	50%	50%	16%
Données personnelles (RGPD)	44%	56%	33%	41%	59%	36%	42%	58%	16%	25%	75%	16%
Facturation Avocats	20%	80%	33%	15%	85%	36%	8%	92%	16%	42%	58%	16%
Veille juridique	32%	68%	33%	37%	63%	36%	42%	58%	16%	50%	50%	16%
Autres : précisez	16%	84%	33%	15%	85%	36%	8%	92%	16%	17%	83%	16%
TOTAL	37%	63%	33%	35%	65%	36%	38%	62%	16%	42%	58%	16%

Plus élevé

Moins élevé

Process en projet de digitalisation 2025 par catégorie de CA



Question : « Avez-vous prévu un projet de digitalisation en 2025 sur l'un des processus suivants ? »

	QUEL EST LE CA DE VOTRE ENTREPRISE ?											
	MOINS DE 1MD D'EUROS			ENTRE 1 ET 5 MDS D'EUROS			ENTRE 5 ET 15 MDS D'EUROS			PLUS DE 15 MDS D'EUROS		
	OUI	NON	SOUS-TOTAL	OUI	NON	SOUS-TOTAL	OUI	NON	SOUS-TOTAL	OUI	NON	SOUS-TOTAL
Corporate (droit de société)	8%	92%	33%	11%	89%	36%	17%	83%	16%	8%	92%	16%
Gestion des conseils (Board)	8%	92%	33%	22%	78%	36%	0%	100%	16%	0%	100%	16%
Contrat	20%	80%	33%	37%	63%	36%	50%	50%	16%	42%	58%	16%
Contentieux	0%	100%	33%	19%	81%	36%	17%	83%	16%	42%	58%	16%
Signature électronique	16%	84%	33%	15%	85%	36%	8%	92%	16%	0%	100%	16%
Propriété intellectuelle	0%	100%	33%	15%	85%	36%	0%	100%	16%	17%	83%	16%
Compliance	12%	88%	33%	15%	85%	36%	17%	83%	16%	25%	75%	16%
Données personnelles (RGPD)	20%	80%	33%	22%	78%	36%	0%	100%	16%	25%	75%	16%
Facturation Avocats	4%	96%	33%	19%	81%	36%	8%	92%	16%	0%	100%	16%
Veille juridique	20%	80%	33%	11%	89%	36%	17%	83%	16%	17%	83%	16%
Autres : précisez	8%	92%	33%	11%	89%	36%	8%	92%	16%	17%	83%	16%
TOTAL	11%	89%	33%	18%	82%	36%	13%	87%	16%	17%	83%	16%

Plus élevé
Moins élevé

Process en projet de digitalisation 2025 par catégorie de CA



Question : « Quels usages de l'IA générative faites-vous déjà dans vos recherches ? »

(Réponses à choix multiples)



	MOINS DE 1MD D'EUROS	ENTRE 1 ET 5 MDS D'EUROS	ENTRE 5 ET 15 MDS D'EUROS	PLUS DE 15 MDS D'EUROS	TOTAL ↓
Débuter une recherche (idéation)	75%	71%	75%	88%	76%
Obtenir un aperçu d'un point de droit	75%	57%	75%	63%	67%
Challenger une idée ("sparring partner")	60%	64%	50%	38%	57%
Trouver les textes applicables à une situation	70%	43%	25%	38%	52%
Trouver de la jurisprudence similaire à un cas précis	30%	29%	50%	38%	33%
Trouver plus de jurisprudence récente	35%	14%	50%	50%	33%
Autre	20%	7%	0%	13%	13%

Process en projet de digitalisation 2025 par catégorie de CA



Question : « Quels usages de l'IA générative faites-vous déjà dans votre pratique contractuelle ? »
(Réponses à choix multiples)

	MOINS DE 1MD D'EUROS	ENTRE 1 ET 5 MDS D'EUROS	ENTRE 5 ET 15 MDS D'EUROS	PLUS DE 15 MDS D'EUROS	TOTAL 
Traduction	71%	67%	50%	80%	68%
Comparaison de clauses	71%	50%	25%	60%	55%
Recherche intelligente (présence ou non de clause ou donnée spécifique)	71%	50%	25%	40%	50%
Synthèse personnalisée	71%	33%	50%	20%	45%
Aide à la rédaction (création d'ébauches contractuelles)	57%	17%	50%	40%	41%
Révision et alignement des contrats avec des politiques internes	43%	50%	0%	20%	32%
Négociation automatisée de certaines clauses (suggestions de clauses)	43%	17%	50%	20%	32%
Analyse de risque	43%	17%	0%	0%	18%
Reprise des contrats existants	57%	0%	0%	0%	18%
Autre	29%	17%	0%	0%	14%

Attentes tâches IA par catégorie de CA



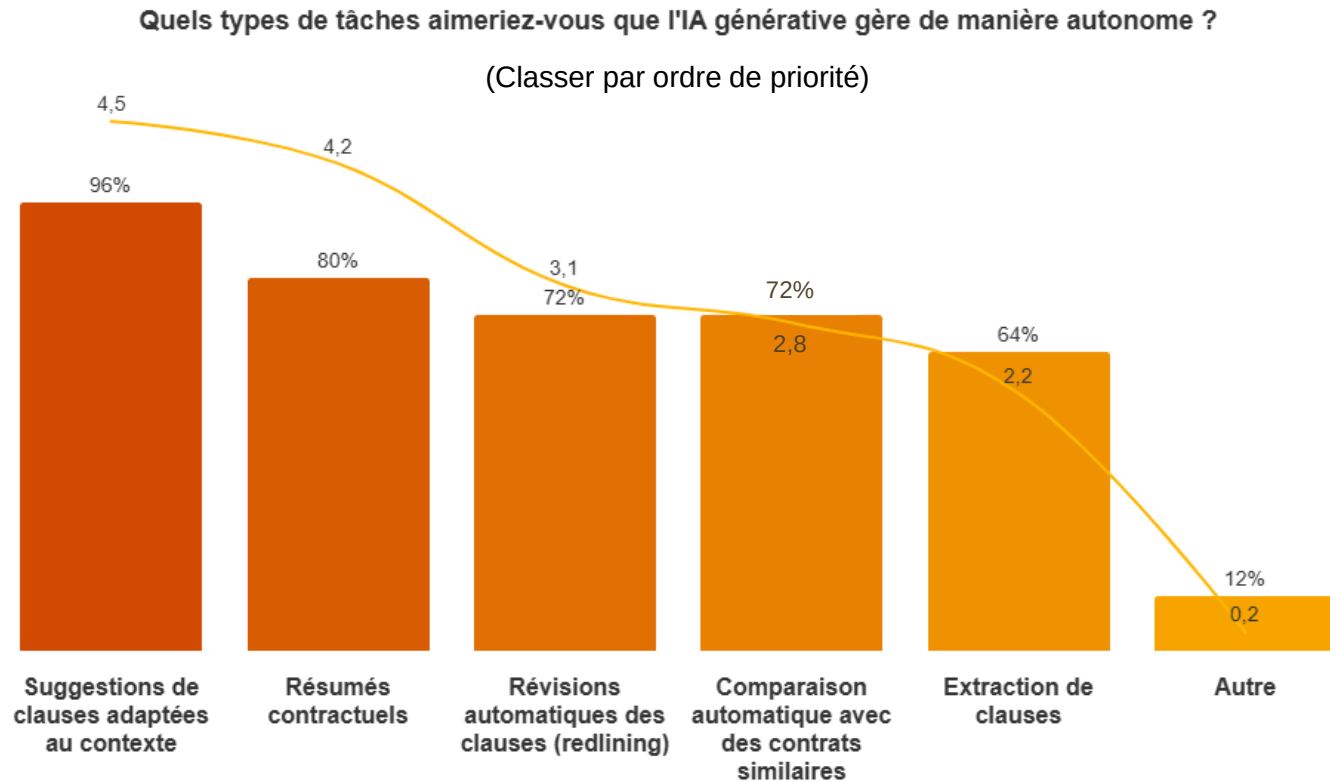
Question : « Quels type de tâches aimeriez-vous que l'IA générative gère de manière autonome ? »
(Réponses à choix multiples)

	MOINS DE 1MD D'EUROS	ENTRE 1 ET 5 MDS D'EUROS	ENTRE 5 ET 15 MDS D'EUROS	PLUS DE 15 MDS D'EUROS	TOTAL 
Résumés contractuels	80%	81%	92%	83%	83%
Suggestions de clauses adaptées au contexte	96%	78%	67%	67%	80%
Comparaison automatique avec des contrats similaires	72%	78%	92%	92%	80%
Révisions automatiques des clauses (redlining)	72%	63%	92%	58%	70%
Extraction de clauses	64%	59%	83%	75%	67%
Autre	12%	19%	17%	33%	18%

Attentes tâches IA par catégorie de CA, focus moins d'1Md€



Question : « Quels type de tâches aimeriez-vous que l'IA générative gère de manière autonome ? »
(Réponses à choix multiples)



Comment lire le graphique ?

96% des répondants souhaiteraient que l'IA générative suggère de façon autonome des clauses adaptées au contexte.

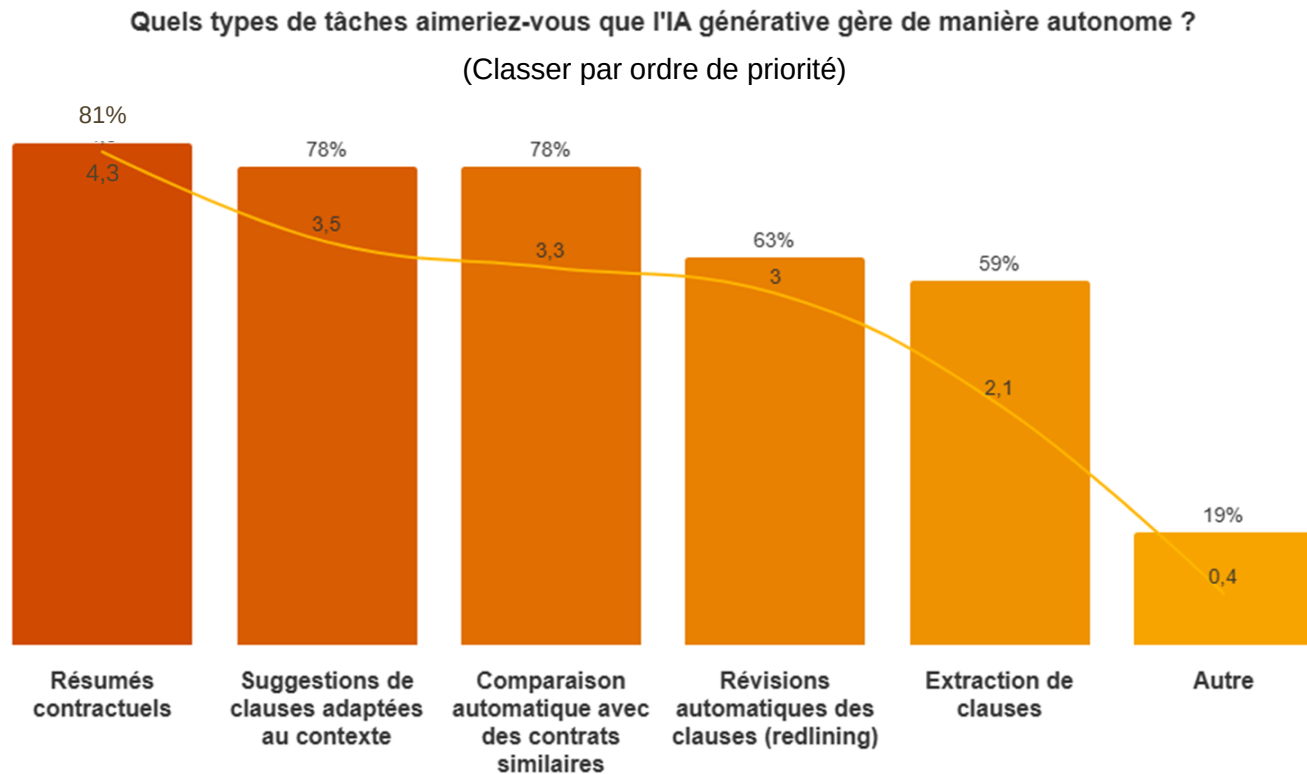
La courbe montre la priorité accordée par les répondants à chaque tâche. Plus le chiffre est élevé, plus la tâche est classée haut dans le classement des priorités par les répondants.

Par exemple, la tâche « Suggestions de clauses adaptées au contexte » (importance de 4,5) a été plus souvent classée comme une priorité élevée par rapport à la tâche « Révisions automatiques des clauses (redlining) » (importance de 3,1).

Attentes tâches IA par catégorie de CA, focus entre 1-5 Mds €



Question : « Quels type de tâches aimeriez-vous que l'IA générative gère de manière autonome ? »
(Réponses à choix multiples)



Comment lire le graphique ?

81% des répondants souhaiteraient que l'IA générative gère les résumés contractuels de manière autonome.

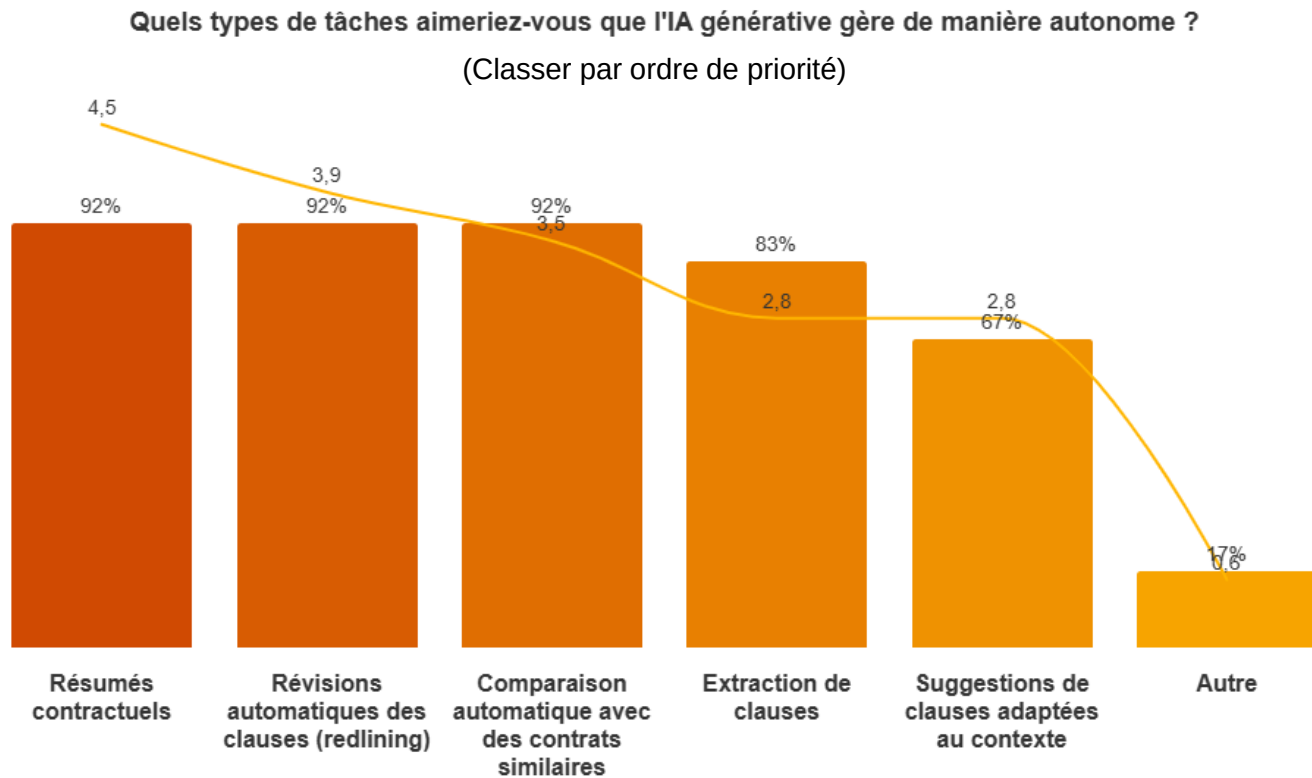
La courbe montre la priorité accordée par les répondants à chaque tâche. Plus le chiffre est élevé, plus la tâche est classée haut dans le classement des priorités par les répondants.

Par exemple, la tâche « Résumés contractuels » (importance à 4,3) a été plus souvent classée comme une priorité élevée par rapport à la tâche « Suggestions de clauses adaptées au contexte » (importance à 3,5).

Attentes tâches IA par catégorie de CA, focus entre 5-15 Mds €



Question : « Quels type de tâches aimeriez-vous que l'IA générative gère de manière autonome ? »
(Réponses à choix multiples)



Comment lire le graphique ?

92% des répondants souhaiteraient que l'IA générative gère les résumés contractuels de manière autonome.

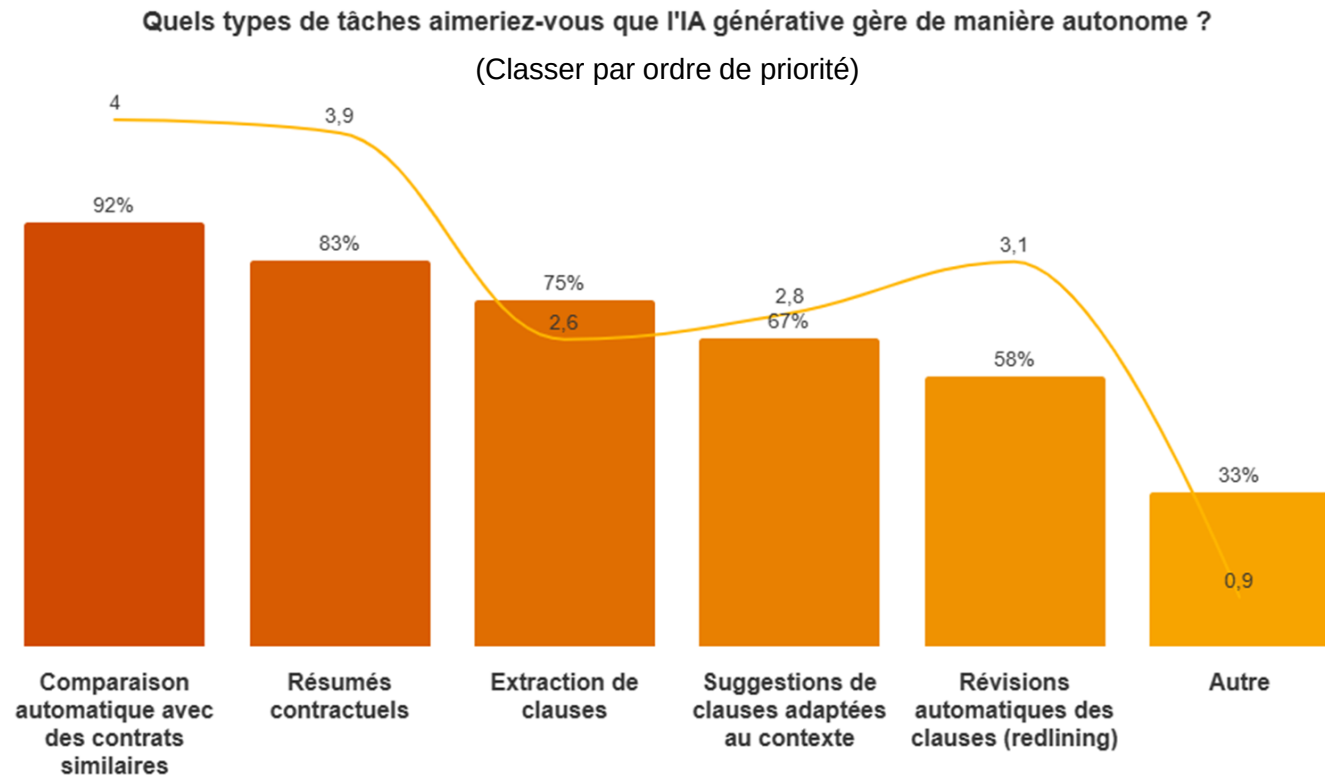
La courbe montre la priorité accordée par les répondants à chaque tâche. Plus le chiffre est élevé, plus la tâche est classée haut dans le classement des priorités par les répondants.

Par exemple, la tâche « Résumés contractuels » (importance à 4,5) a été plus souvent classée comme une priorité élevée par rapport à la tâche « Révisions automatiques des clauses (redlining) » (importance à 3,9).

Attentes tâches IA par catégorie de CA, focus plus de 15 Mds €



Question : « Quels type de tâches aimeriez-vous que l'IA générative gère de manière autonome ? »
(Réponses à choix multiples)



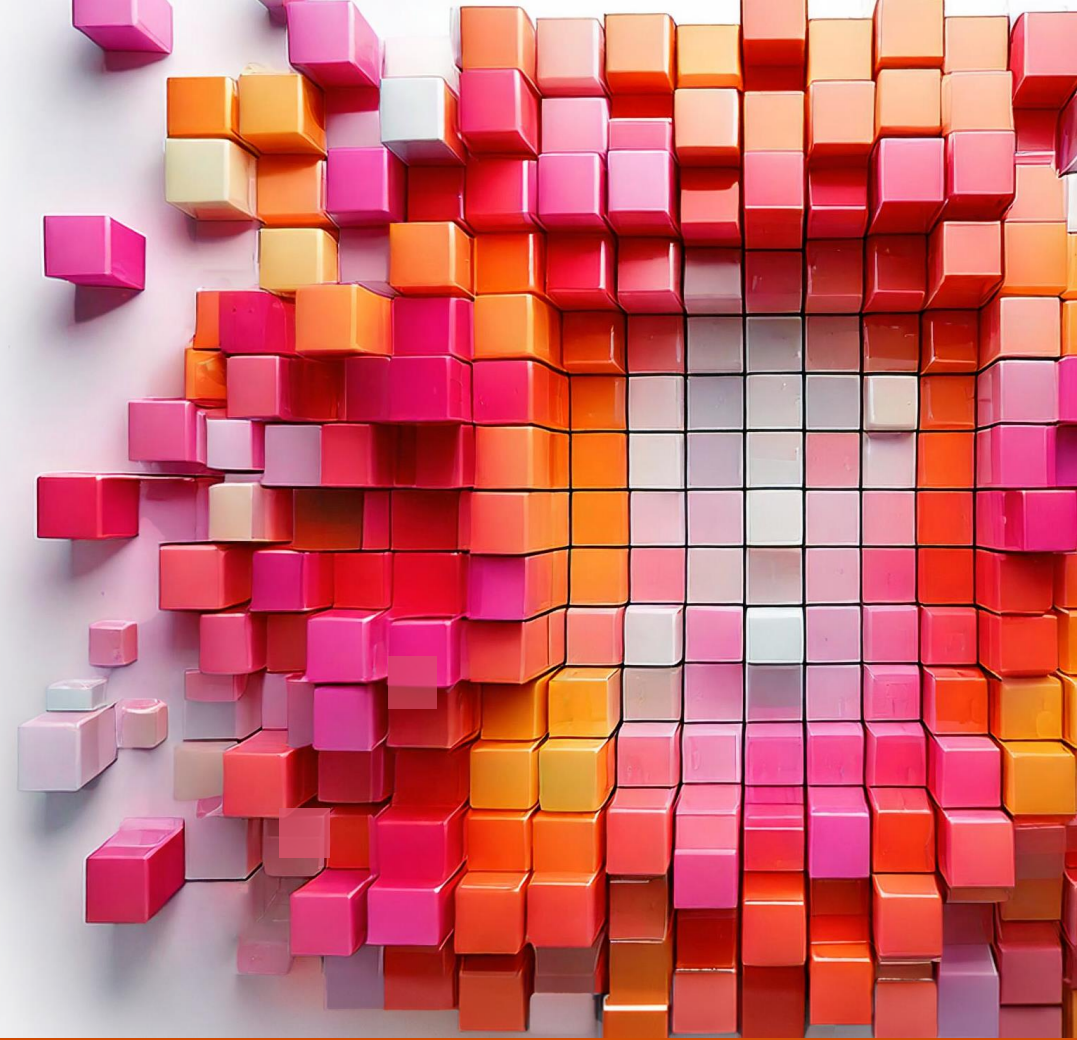
Comment lire le graphique ?

92% des répondants souhaiteraient que l'IA générative fasse la comparaison automatique des contrats similaires de manière autonome.

La courbe montre la priorité accordée par les répondants à chaque tâche. Plus le chiffre est élevé, plus la tâche est classée haut dans le classement des priorités par les répondants.

Par exemple, la tâche « Comparaison automatique avec des contrats similaires » (importance à 4) a été plus mentionnée comme priorité haute, comparativement à « Révisions automatiques des clauses (redlining) » (importance à 3,9).

pwc.fr



Les informations contenues dans le présent document ont un objet exclusivement général et ne peuvent en aucun cas être utilisées comme un substitut à une consultation rendue par un professionnel. En tout état de cause, en aucun cas la responsabilité de PricewaterhouseCoopers Advisory et/ou de l'une quelconque des entités membres du réseau PwC ne pourra être engagée du fait ou à la suite d'une décision prise sur la base des informations contenues dans le présent document.

© 2025. PricewaterhouseCoopers France et Maghreb. Tous droits réservés. Réalisation Creative Lab PwC France.